RAWO Makelaars B.V.
Molenstraat 28 • 4201 CX Gorinchem
0183 63 11 50 • info@rawo.nl

Privacyverklaring RAWO Makelaars

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR)

Verwerkingsverantwoordelijke:
RAWO Makelaars, gevestigd aan de Molenstraat 28, 4201 CX Gorinchem, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer *[KvK-nummer]*, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals uiteengezet in deze privacyverklaring. Website: **www.rawo.nl** • E-mail voor privacy-zaken: **info@rawo.nl**.

1. Reikwijdte en Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van RAWO Makelaars, waaronder bemiddeling bij de huur en verhuur van woonruimte, de aan- en verkoop van particuliere koopwoningen, de bemiddeling van zakelijk vastgoed en bedrijfshuisvesting, beleggingsobjecten (stille en reguliere verkoop) en vastgoedbeheer (commercieel, financieel en technisch beheer).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

RAWO Makelaars verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt via onze website (inschrijf- en contactformulieren), e-mail, telefoon of tijdens een intake of bezichtiging:

- **Identificatie- en contactgegevens:** Voor- en achternaam, geslacht/aanhef, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum.
- **Zoek- en woonwensen:** Gewenst woningtype (huur/koop/zakelijk), voorkeurslocatie, minimaal aantal slaapkamers, gezinssamenstelling en aantal bewoners.
- **Financiële en werksituatiegegevens (t.b.v. huurtoewijzing):** Huidige werksituatie (loondienst, ondernemer/ZZP, gepensioneerd, uitkeringsgerechtigd WIA/ZW/WAO), type arbeidsovereenkomst (bepaalde/onbepaalde tijd), bruto maandinkomen en maximale huurprijs.
- **Verificatie- en toetsingsdocumenten (uitsluitend bij concrete toewijzing/overeenkomst):** Werkgeversverklaring, recente loonstroken, verhuurdersverklaring, uittreksel BRP en legitimatiebewijs (in het kader van de wettelijke Wwft-verplichting, waarbij het BSN-nummer wordt afgeschermd tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is).
- **Vastgoedgegevens van opdrachtgevers:** Eigendomsbewijzen, kadastrale uittreksels, WOZ-beschikkingen, energielabels en beeldmateriaal (foto's, video's en plattegronden).
- **Website-interactie:** Geanonimiseerde websitestatistieken ter beveiliging en optimalisatie van het vastgoedportaal.

3. Doeleinden en Rechtsgronden van de Gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de wettelijke grondslagen van de AVG:

1. **Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG):** Om u in te schrijven als zoeker, bezichtigingen te coördineren, huur-, koop- en beheerovereenkomsten op te stellen en vastgoedbeheer uit te voeren (facturatie, indexering en technisch onderhoud).
2. **Wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 sub c AVG):** Voldoen aan de identificatie- en verificatieplicht onder de *Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)*, fiscale bewaarplichten van de Belastingdienst en de *Wet goed verhuurderschap* (transparante selectieprocedure zonder discriminatie).
3. **Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG):** Het voorkomen van wanbetaling en huurachterstanden door een zorgvuldige, objectieve toetsing van financiële draagkracht, evenals de beveiliging van onze IT-systemen.
4. **Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG):** Voor zover wettelijk vereist, bijvoorbeeld voor het bewaren van uw dossier voor toekomstig passend woningaanbod. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

4. Bewaartermijnen

RAWO Makelaars bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld:

- **Actieve inschrijvingen woningaanbod:** Zolang uw inschrijving actief is. U kunt zich te allen tijde kosteloos uitschrijven via info@rawo.nl, waarna uw profiel direct wordt verwijderd.
- **Toetsingsdossiers niet-geselecteerde kandidaten:** Inkomens- en screeningdocumenten van afgewezen kandidaten worden conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens uiterlijk binnen 4 weken na definitieve toewijzing vernietigd, tenzij u expliciet toestemming geeft om deze langer te bewaren voor toekomstig aanbod (maximaal 1 jaar).
- **Huur- en beheerovereenkomsten:** Tot 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst in verband met mogelijke juridische aansprakelijkheid en verjaringstermijnen.
- **Financiële administratie en verkoopdossiers:** 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.
- **Wwft-identificatiedossiers:** 5 jaar na het beëindigen van de zakelijke relatie of de transactie, zoals dwingend voorgeschreven door de Wwft.

5. Delen van Persoonsgegevens met Derden

RAWO Makelaars verkoopt uw gegevens **nooit** aan derden. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht:

- **Eigenaren en verhuurders:** Geanonimiseerde of relevante screeningsgegevens worden gedeeld met de eigenaar van het vastgoed ter finale gunning.
- **Notarissen:** Relevante persoons- en eigendomsgegevens ten behoeve van het opstellen van de leveringsakte bij kooptransacties.
- **Uitvoerende partijen & onderhoudsbedrijven:** Naam en telefoonnummer t.b.v. het inplannen van onderhoudswerkzaamheden in het kader van vastgoedbeheer.
- **Verwerkers:** Software- en hostingpartners (waaronder onze websiteontwikkelaar en CRM-aanbieder). Met al onze verwerkers zijn sluitende verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin dezelfde hoge mate van beveiliging en geheimhouding is gewaarborgd.

6. Cookies en Websitebeveiliging

Onze website (www.rawo.nl) maakt gebruik van veilige en privacyvriendelijke technieken:

- **Beveiligde verbinding (SSL/TLS):** Alle gegevens die u via onze website verstuurt (zoals formulieren) worden via een versleutelde verbinding verzonden.
- **Spambeveiliging:** Om misbruik van webformulieren door bots te voorkomen, maken wij gebruik van Google reCAPTCHA. De verzameling van telemetriegegevens valt onder het privacybeleid van Google.
- **Statistieken:** Wij meten het websitegebruik op anonieme basis om de gebruikerservaring te verbeteren, zonder dat uw surfgedrag herleidbaar is naar uw persoon.

7. Uw Rechten (Inzage, Correctie en Verwijdering)

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op **inzage** in de gegevens die wij van u verwerken;
- Recht op **rectificatie** (correctie) van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Recht op **verwijdering** van uw gegevens ("recht op vergetelheid"), voor zover geen wettelijke bewaarplicht (zoals Wwft of belastingwetgeving) zich daartegen verzet;
- Recht op **beperking** van de verwerking en recht op **gegevensoverdraagbaarheid**;
- Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Wilt u gebruikmaken van uw rechten? Stuur dan uw verzoek naar **info@rawo.nl** onder vermelding van "*AVG Verzoek*". Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u verzoeken zich te identificeren. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek.

Heeft u een klacht over de wijze waarop RAWO Makelaars met uw gegevens omgaat? Dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).